



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ VIVASAN RELAX

Мы стремимся предоставить вам наилучший отдых и расслабление. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими правилами оказания услуг, чтобы ваше посещение было комфортным и приятным.

1. Запись на сеанс

Рекомендуем вам заранее записываться на сеанс, чтобы быть уверенными в возможности проведения выбранной вами программы в предпочтительное для вас время. Записаться на сеанс вы можете по телефону +7 (937) 503-15-25 или оставив заявку на сайте www.vivasanrelax.ru

2. Отмена визита

Если по каким-то причинам вы не можете посетить наш СПА-центр в забронированное время, просим предупредить об отмене визита не менее чем за 3 часа.

3. Предоплата

Запись на перечисленные далее программы производится по предоплате в размере 2000₽:

1. Парные программы (для двоих гостей и более).
2. Программы в хаммаме.
3. Спа-ритуал «Пинда-Сведана».
4. Все программы из нашего СПА-меню в праздничные дни.

Предоплату вы сможете списать в счет программы или оставить лично на депозите.

Предоплата не возвращается, если вы отменяете/переносите свой визит менее чем за 3 часа до начала программы.

Благодарим за понимание.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ VIVASAN RELAX

4. Создание расслабляющей обстановки

Для создания комфортной обстановки, просим отключать звук на мобильных телефонах и прочих электронных устройствах, а также не говорить очень громко, чтобы максимально насладиться атмосферой и не мешать другим гостям.

5. Приход в СПА-центр

В СПА-центр рекомендуется приходить за 10-15 минут до назначенного времени начала программ (это время необходимо на переодевание). Специальная одежда (для определенных видов программ), а также тапочки, полотенца и одноразовое белье предлагаются.

6. Опоздание

К сожалению, время опоздания гостя отразится на продолжительности программ, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на обслуживание других гостей. **Время опоздания на сеанс не компенсируется.**

7. Противопоказания

До начала сеанса просим вас ознакомиться с перечнем возможных противопоказаний, который вы всегда можете попросить у нашего администратора, и сообщите о каких-либо текущих недомоганиях.

8. Хранение личных вещей

Напоминаем о необходимости снять украшения и часы, убрав их в свою сумку или сдав на ответственное хранение администратору. **Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в кабинетах и местах общего пользования.**



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ VIVASAN RELAX

9. Гигиена

Перед многими СПА-программами рекомендуется принятие душа. В каждом кабинете нашего СПА-центра есть душ с полным набором гигиенических средств: шампунь и гель для душа. Дамам рекомендуется удалить макияж предлагаемыми косметическими средствами, которые находятся у администраторов. Мужчинам желательно не бриться менее чем за 3 часа до прохождения программ по уходу за лицом.

10. Питание

Перед программами из нашего СПА-меню нежелательны обильная еда и питье.

11. Право на отказ в обслуживании

Администрация СПА-центра оставляет за собой право отказать в оказании услуг СПА-центра, гостям при выявлении у них признаков алкогольного или наркотического опьянения.

Администрация СПА-центра оставляет за собой право отказать в оказании услуг СПА-центра, если существует риск угрозы жизни сотрудников или клиентов, а также в случаях, когда возможен репутационный риск или угроза деятельности и имущества.

12. Запрет на курение

Курение в нашем СПА-центре запрещается.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СПА-ЦЕНТРЕ VIVASAN RELAX

13. Интимные услуги

СПА-центр Vivasan Relax НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ интимных услуг.

В случае проявления гостем неподобающего поведения, мастер имеет право прекратить программу.

14. Чаевые

Вознаграждения мастерам и администраторам нашего СПА-центра всегда остаются на усмотрение гостя.

15. Обратная связь

Ваше мнение об уровне предоставляемых услуг, замечания или предложения по работе нашего СПА вы можете оставить в анкете клиента, которая находится у администратора.

16. Видеонаблюдение

В холле нашего СПА-центра ведется видеонаблюдение с аудиозаписью. Данная запись может быть использована для урегулирования спорных ситуаций и повышения качества нашего обслуживания.

Благодарим вас за выбор СПА-центра Vivasan Relax!